

Vertrag  
zwischen

**Aktionsgemeinschaft Radolfzell e.V.**

**Seestraße 41**

**78315 Radolfzell am Bodensee**

**07732 9407094**

[info@aktionsgemeinschaft-radolfzell.de](mailto:info@aktionsgemeinschaft-radolfzell.de)

**vertreten durch den Vorstand (mind. 2 Vorstandsmitglieder)**

im Folgenden „**AKG**“ oder „**Verbund**“ genannt.

und

**Teilnehmer Gutscheinsystem gemäß Registrierung**

im folgenden Partner genannt.

## **I. Präambel**

Die Aktionsgemeinschaft Radolfzell e.V. (AKG) hat, u.a. die satzungsgemäße Aufgabe, die Partner zu stärken. Zu diesem Zweck betreibt die Aktionsgemeinschaft, seit mehreren Jahren, ein Gutscheinsystem.

Das bestehende System wird nun technisch durch ein, von der AKG neu konzipiertes, digitales Gutscheinsystem fortgeschrieben. Die Abwicklung übernimmt die it-werke Service GmbH (nachfolgend „it-werke“) als Auftragsdatenverarbeiter mit der Gutscheinplattform und Software „isi:Cado“.

Die vertraglichen Regelungen des bestehenden Gutschein-Systems bleiben, soweit anwendbar, erhalten. Dies vorausgeschickt gilt ergänzend das Nachfolgende, als zwischen den Vertragsparteien, wenn innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt, kein Widerspruch erfolgt.

Die Nutzung von Gutscheinen auf der Basis von isi:Cado erfolgt auf der Grundlage der nachfolgenden Bedingungen. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Partners gelten auch dann nicht, wenn AKG nicht ausdrücklich widerspricht.

### **Begriffe:**

Partner meint im Folgenden das oder die Mitglieder des Verbundes, das heißt die Unternehmen und Dienstleister, die am Gutschein System teilnehmen. Mit Kunden sind die Personen gemeint, die einen Gutschein kaufen oder einlösen. AKG meint die Aktionsgemeinschaft Radolfzell e.V.

it-werke meint die it-werke Service GmbH mit Sitz in Lahr. isi:Cado meint die Gutschein Plattform (Software, Prozesse und Hardware), sowie die dort hinterlegten oder in Zusammenhang mit dem AKG entstehenden Daten. isi:Cado App meint die zugehörige Android/Apple App zur Prüfung und Entwertung von Gutscheinen sowie das isi:Cado Portal und darin enthaltene weitere Funktionen.

## **II. Allgemeines**

1. Der Partner ist berechtigt, die von isi:Cado und über die isi:Cado App für den Verbund angebotenen Dienste und Inhalte zu nutzen.
2. Die Nutzung der Leistungen erfolgt eigenverantwortlich. Ein Anspruch gegenüber AKG oder it-werke auf Support oder Einweisung besteht über das gemachte Angebot hinaus nicht, soweit keine abweichenden Regelungen schriftlich vereinbart sind.
3. Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsaspekte sowie Ereignisse, die nicht von AKG / it-werke beherrschbar sind (z.B. Störungen von Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.) können zu kurzzeitigen Störungen oder zu einer vorübergehenden Einstellung der Dienste führen. AKG übernimmt keine Verantwortung für die technische Verfügbarkeit der angebotenen Leistungen. Eine Gewährleistung oder Haftungsansprüche jeglicher Art, in Fällen eines technischen Ausfalls oder sonstiger Betriebsstörungen, sind ausgeschlossen.

4. AKG steht es frei, die in Zusammenhang mit den Gutscheinen angebotenen Dienste zu ändern, zu erweitern oder zusätzliche Dienste anzubieten.
5. Die vom Partner über die isi:Cado App oder über das isi:Cado Portal eingelösten und entwerteten Gutscheine werden vom AKG in festgelegten Abrechnungs- und Zahlungsläufen [wöchentlichen/monatlichen] vergütet und auf das vom Partner hinterlegte Konto überwiesen.
6. Die anfallenden Bearbeitungsgebühren (derzeit pro Transaktion 0,0 % des eingelösten Gutscheinwertes bei Mitglieder / 0,0 % bei Nichtmitgliedern im ersten Jahr, anschließend 2,50 % zzgl. 19 % MWSt.) für die monatlich getätigten Transaktionen werden durch AKG in Rechnung gestellt und mit den Ausschüttungen verrechnet.
7. Für die Registrierung berechnet AKG bei Mitgliedern keine Gebühr, bei Nichtmitgliedern wird eine einmalige Gebühr von 50,00 Euro in Rechnung gestellt.
8. Gebührenänderungen sind nur nach vorheriger Ankündigung und Zustimmung möglich.
9. Ansprechpartner in technischen Fragen ist isi:Cado. Tel: 07821/92067015 oder E-Mail: [support@isicado.de](mailto:support@isicado.de)
10. Sollten vom Partner zusätzliche individuelle Funktionen gewünscht werden, die nicht per Konfiguration umgesetzt werden können, vermittelt AKG den Kontakt zu dem Hersteller und Betreiber von isi:Cado. Daraus entstehende Kosten trägt der Partner.

### **III. Registrierung**

1. Vor Inanspruchnahme der Dienste ist eine Anmeldung des Partners notwendig. Mit der Registrierung versichert er die Vollständigkeit und Richtigkeit der von ihm angegebenen Daten.
2. Durch den ersten Login mit den ausgehändigten Partnerdaten und den Download und die Nutzung der isi:Cado App, anerkennt der Partner die vorliegenden Nutzungs- und Geschäftsbedingungen.

3. Sofern dem Partner vom Verbund ein persönliches Passwort zugewiesen wurde ist dieses ist nach der ersten Anmeldung zu ändern. Das Passwort ist geheim zu halten. AKG hat keinen Zugriff auf geänderte Passwörter und wird den Partner zu keiner Zeit nach dem Passwort fragen.
4. Jeder Partner darf sich nur einmal registrieren und nur ein Partnerprofil anlegen. Partnerkonten sind nicht übertragbar. Als eindeutiges Kennzeichen wird die Email verwendet. Ein bei einem Partner hinterlegte Email kann nicht für weitere Anmeldungen verwendet werden.
5. Der Partner hat dafür Sorge zu tragen, dass er im Besitz der aktuellsten Version der isi:Cado App ist. Entsprechende Hinweise auf Updates werden vom AKG versandt. Die isi:Cado App ist nach Möglichkeit auf automatisches Update einzustellen.

#### **IV. Sanktionen bei Verstößen**

1. AKG kann nach eigenem Ermessen geeignete Maßnahmen ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass ein Partner gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder die vorliegenden Nutzungsbedingungen verletzt, oder ein sonstiges berechtigtes Interesse besteht, insbesondere der Schutz von Kunden oder Partnern.
2. AKG kann eine Abmahnung aussprechen oder den Zugang zu den Diensten von isi:Cado sperren, wenn mindestens einer der folgenden Sachverhalte eintritt:
  - Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Partner,
  - Verstoß des Partners gegen seine vertraglichen Pflichten aus diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen,
  - strafrechtliche Verfolgung des Partners infolge seines Verhaltens oder seines Geschäftsgebarens
  - Schädigung anderer Partner oder Kunden.
3. Das Recht, den Zugang eines Partners zu sperren, ist unabhängig von der Kündigung des Nutzungsvertrags durch eine Vertragspartei.

## **V. Verantwortlichkeit und Haftung**

1. AKG haftet für Schäden, wenn und soweit diese aufgrund grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Handlungen, bei der Erfüllung der vertraglichen Leistungen, verursacht werden. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet AKG nur für Schäden, die durch Verletzung wesentlicher Vertragspflichten entstehen und wenn deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Schadensersatzansprüche sind in der Höhe auf solche Schäden begrenzt, die typisch und bei Vertragsschluss vorhersehbar sind. Es besteht keine Haftung von AKG für den Ersatz mittelbarer Schäden/ Mangelfolgeschäden und für entgangenen Gewinn.
2. Für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung der isi:Cado App oder den Einsatz nicht aktueller Versionen der App verursacht werden, haftet ausschließlich der Partner.
3. Der Partner gewährleistet die Anerkennung der Gutscheine zu ihrem Nennwert und die Bereitstellung entsprechender Leistungen. Ist der Partner vorsätzlich oder fahrlässig dazu nicht in der Lage, entsteht daraus keine Verpflichtung für AKG oder isi:Cado.
4. Jeder Gutschein ist unmittelbar bei der Einlösung durch den Kunden vom Partner zu scannen und damit auf Gültigkeit zu prüfen. Sollte bei einer verspäteten Prüfung festgestellt werden, dass der Gutschein bereits durch eine andere Verkaufsstelle entwertet wurde, besteht kein Anspruch an AKG.
5. Der Partner stellt AKG von sämtlichen Ansprüchen frei, die andere Partner oder sonstige Dritte gegen AKG, wegen Verletzung ihrer Rechte oder Rechtsverstößen in Zusammenhang mit der DSGVO geltend machen. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche von AKG bleiben unberührt. Die vorstehenden

Pflichten des Partners gelten nicht, soweit der Partner die betreffende Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.

- 6 isi:Cado und die zugehörigen Leistungen werden dem Partner als Lösung wie vorliegend zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch des Partners gegenüber dem AKG oder it-werke auf Änderung oder Erweiterung besteht nicht.

## **VI. Vertragsübernahme durch Dritte**

AKG kann mit einer Ankündigungsfrist von vier Wochen seine Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen. In diesem Fall ist der Partner berechtigt, den Nutzungsvertrag binnen einer Frist von zwei Wochen nach Eingang der Übertragungsmitteilung mit schriftlicher Mitteilung an die AKG - Adresse, zu kündigen.

## **VII. Sonstiges**

1. AKG behält sich vor, die Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Partner per E-Mail, spätestens zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten, zugesandt. Widerspricht der Partner der Geltung der neuen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen als angenommen.  
AKG wird den Kunden/Partner in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.
  
2. Sollten einzelne Regelungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.  
Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine Solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

3. Erfüllungsort ist der Sitz des AKG
4. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
5. Alle Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Auch der Verzicht auf die Schriftform.